



**ISTITUTO COMPRESIVO
"GINO ROSSI VAIRO"**

Via Aldo Moro, 10 - 84043 **AGROPOLI** (SA) - Segreteria tel./fax **0974 823222** • Presidenza **0974 823112**
www.icrossivairo.gov.it • e-mail: salc8at00d@istruzione.it • salc8at00d@pec.istruzione.it



**M
O
N
I
T
O
R
A
G
G
I
O**



F.S.
Valeria Magna

Dirigente Scolastico
Prof. Bruno Bonfrisco

a.s.
2016/2017

Mensa Agropoli

Qualità del pasto

Caratteristiche del servizio

CIBI GRADITI

CIBI NON GRADITI

CONCLUSIONI

Mensa Giungano

Qualità del pasto

Caratteristiche del servizio

CIBI GRADITI

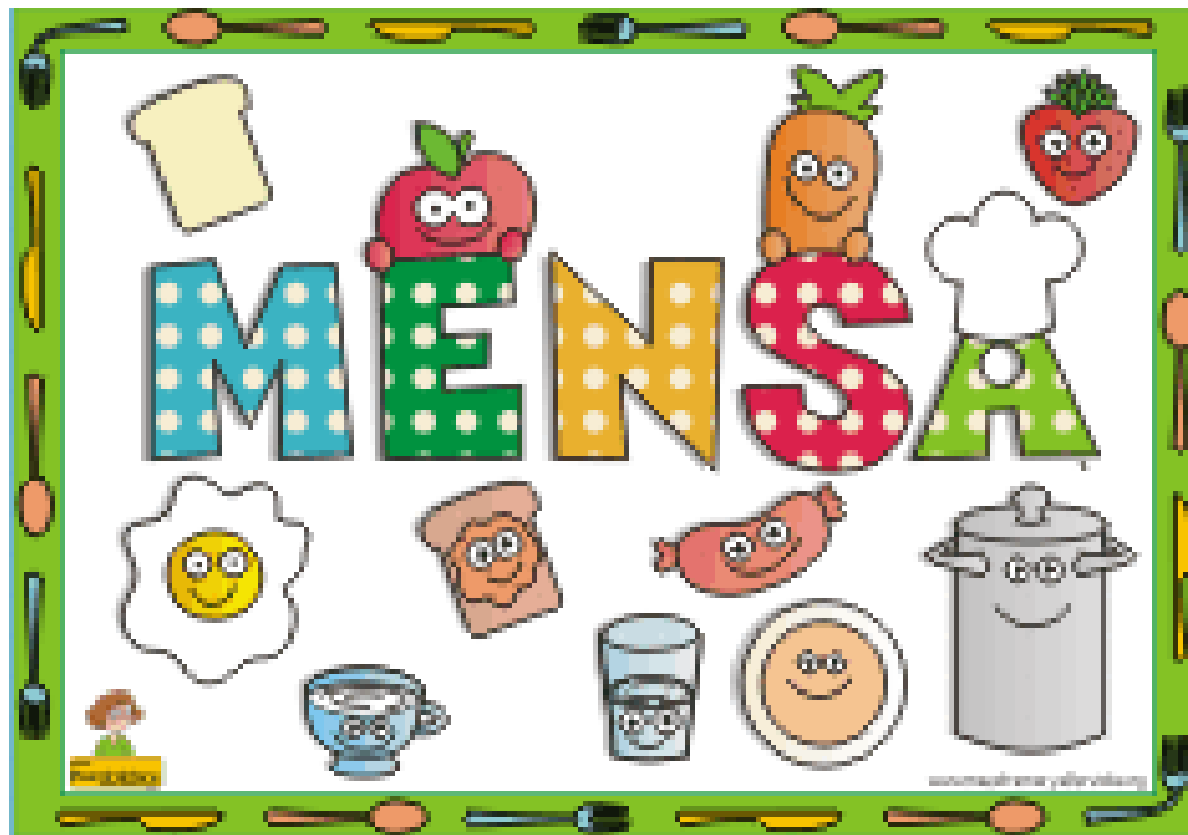
CIBI NON GRADITI

CONCLUSIONI



Servizio Mensa Scolastica

MENSA DI AGROPOLI



MENSA SCOLASTICA

32 risposte

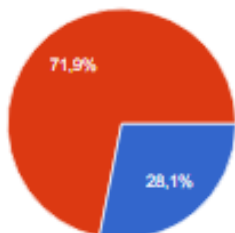
[Vedi tutte le risposte](#)

Poche rispetto al numero di alunni che ne usufruiscono



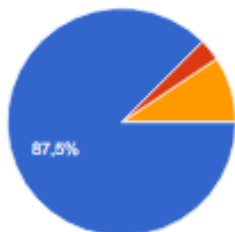
MENSA SCOLASTICA

Riepilogo



Docente	9	28.1%
Studente	23	71.9%
Personale ATA	0	0%

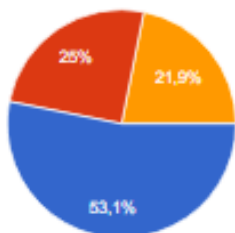
Hai usufruito del servizio mensa?



Sempre	28	87.5%
Saltuariamente	1	3.1%
Quasi mai	3	9.4%
Mai	0	0%

1. Rispondenza menù

Il menù servito corrispondeva a quello previsto?



SI	17	53.1%
NO	8	25%
NON SO	7	21.9%

AGROPOLI

2. Qualità del pasto



MENSA SCOLASTICA

AGROPOLI

Presentazione [Primo piatto]



Buono	8	25%
Accettabile	16	50%
Scadente	8	25%

Sapore [Primo piatto]



Buono	9	28.1%
Accettabile	13	40.6%
Scadente	10	31.3%

Grado di cottura [Primo piatto]



Buono	6	18.8%
Accettabile	18	56.3%
Scadente	8	25%

Temperatura [Primo piatto]



Buono	10	31.3%
Accettabile	14	43.8%
Scadente	8	25%



MENSA SCOLASTICA

Presentazione [Secondo piatto]



Buono	11	34.4%
Accettabile	12	37.5%
Scadente	9	28.1%

Sapore [Secondo piatto]



Buono	9	28.1%
Accettabile	10	31.3%
Scadente	13	40.6%

Grado di cottura [Secondo piatto]



Buono	8	25%
Accettabile	16	50%
Scadente	8	25%

Temperatura [Secondo piatto]



Buono	8	25%
Accettabile	15	46.9%
Scadente	9	28.1%

AGROPOLI



MENSA SCOLASTICA

AGROPOLI

Presentazione [Contorno]



Buono	11	34.4%
Accettabile	13	40.6%
Scadente	8	25%

Sapore [Contorno]



Buono	7	21.9%
Accettabile	20	62.5%
Scadente	5	15.6%

Grado di cottura [Contorno]



Buono	9	28.1%
Accettabile	17	53.1%
Scadente	6	18.8%

Temperatura [Contorno]



Buono	9	28.1%
Accettabile	16	50%
Scadente	7	21.9%

Freschezza [Frutta e pane]



Buono	17	53.1%
Accettabile	12	37.5%
Scadente	3	9.4%

3. Caratteristiche del servizio



MENSA SCOLASTICA

AGROPOLI

Pulizia ed igiene degli ambienti e del personale [null]



Gentilezza/cortesia del personale addetto alla distribuzione [null]



Capacità del personale nel risolvere gli eventuali problemi [null]



4. Indicare la qualità del servizio mensa rispetto all'anno precedente.



Qualora sia stato segnalato un giudizio inadeguato o parzialmente adeguato, specificare la motivazione:

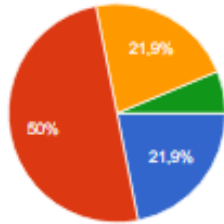
- Si trovano le sedie e il tavolo sporchi
- Alcune volte i vassoi e le posate sono risultate sporche.
- La frutta spesso non è fresca.
- I piatti spesso sono freddi
- Pulizia ed igiene degli ambienti e del personale inadeguato perché trovo capelli nei piatti
- Diverse volte ho trovato pezzetti di plastica e/o capelli nel cibo



MENSA SCOLASTICA

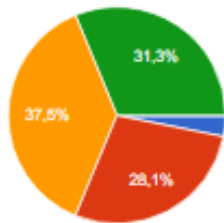
AGROPOLI

5. Ti ritieni soddisfatto della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri ragazzi?



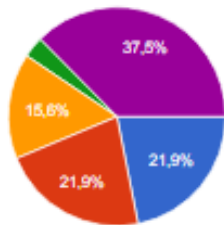
Molto	7	21.9%
Abbastanza	16	50%
Poco	7	21.9%
Per niente	2	6.3%
Non saprei	0	0%

6. Ti ritieni soddisfatto della varietà del menù?



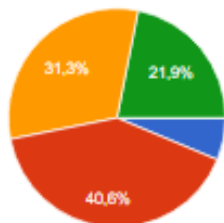
Molto	1	3.1%
Abbastanza	9	28.1%
Poco	12	37.5%
Per niente	10	31.3%
Non saprei	0	0%

7. Ti ritieni soddisfatto del menù personalizzato in caso di allergie e intolleranze alimentari?



Molto	7	21.9%
Abbastanza	7	21.9%
Poco	5	15.6%
Per niente	1	3.1%
Non saprei	12	37.5%

8. Ti ritieni soddisfatto complessivamente del servizio mensa?



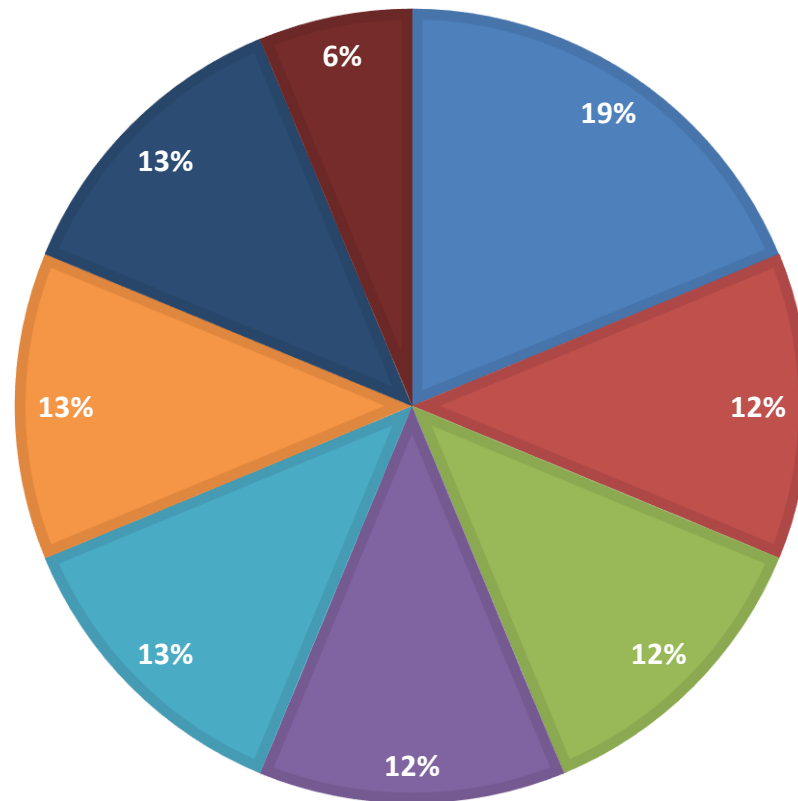
Molto	2	6.3%
Abbastanza	13	40.6%
Poco	10	31.3%
Per niente	7	21.9%
Non saprei	0	0%

CIBI GRADITI



MENSA SCOLASTICA

- CARNE
- PASTA e PATATE
- VARIETA' DEL MENU'
- PASTA AL SUGO
- PIZZA
- PASTA e FAGIOLI
- SALSICCIA e PATATE
- PARMIGIANA
- VERDURE



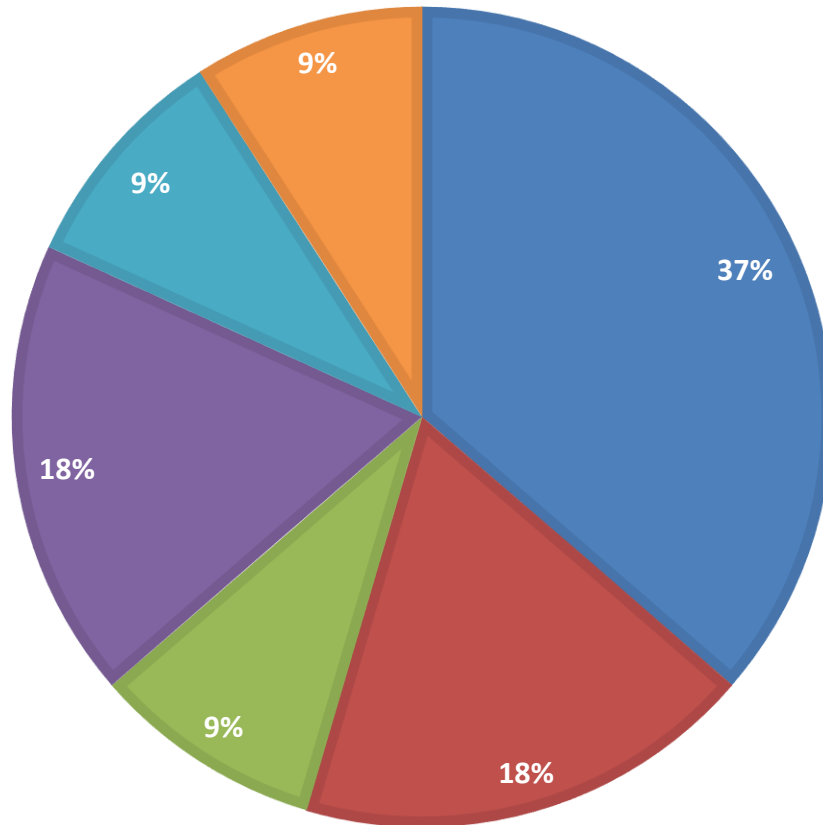
AGROPOLI

CIBI NON GRADITI



MENSA SCOLASTICA

- PASTA AL SUGO
- PATATE
- PESCE SURGELATO
- PASTA e PISELLI
- CARNE AL SUGO
- PASTA e PATATE
- MINESTRONE



AGROPOLI

CONCLUSIONI



MENSA SCOLASTICA

Le conclusioni si possono ricavare dal seguente quesito:

	Ti ritieni soddisfatto complessivamente del servizio mensa?
40%	Abbastanza soddisfatto
31%	Poco soddisfatto
27,9%	Per niente soddisfatto
6,3%	Molto soddisfatto

AGROPOLI

Come possiamo notare non sono dei risultati molto positivi.

Le motivazioni si ricavano dalle varie lamentele ricavabili dalle risposte:

- **Varietà del menù**
- **Qualità e presentazione del cibo**

Qualche lamentela riguarda anche **l'igiene**.

Dato positivo è che **l'87,5%**, di coloro che hanno risposto, **usufruiscono del servizio mensa** che è ritenuta come opportunità dello stare insieme con i compagni.

Rispetto allo scorso anno, il **52%** sostiene che la mensa è rimasta **uguale**, mentre il **40%** dice che è **migliorata**..... ma evidentemente non del tutto.

Non ci sono criticità riguardo la cortesia e il personale addetto.

MENSA DI GIUNGGANO



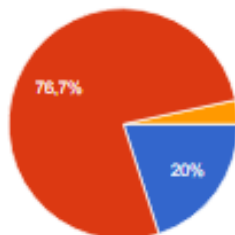
30 risposte

[Vedi tutte le risposte](#)



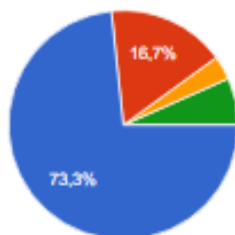
MENSA SCOLASTICA

Riepilogo



Docente	6	20%
Studente	23	76.7%
Personale ATA	1	3.3%

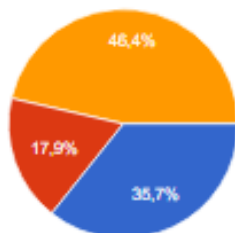
Hai usufruito del servizio mensa?



Sempre	22	73.3%
Saltuariamente	5	16.7%
Quasi mai	1	3.3%
Mai	2	6.7%

1. Rispondenza menù

Il menù servito corrispondeva sempre a quello previsto?



SI	10	35.7%
NO	5	17.9%
NON SO	13	46.4%

GIUNGANO

2. Qualità del pasto



MENSA SCOLASTICA

GIUGANO

Presentazione [Primo piatto]



Sapore [Primo piatto]



Grado di cottura [Primo piatto]



Temperatura [Primo piatto]



Presentazione [Secondo piatto]



Buono	14	50%
Accettabile	9	32.1%
Scadente	5	17.9%



MENSA SCOLASTICA

Sapore [Secondo piatto]



Buono	14	50%
Accettabile	10	35.7%
Scadente	4	14.3%

Grado di cottura [Secondo piatto]



Buono	14	50%
Accettabile	9	32.1%
Scadente	5	17.9%

Temperatura [Secondo piatto]



Buono	7	25%
Accettabile	17	60.7%
Scadente	4	14.3%

GIUGIANO



MENSA SCOLASTICA

GIUGNO

Presentazione [Contorno]



Buono	15	53.6%
Accettabile	6	21.4%
Scadente	7	25%

Sapore [Contorno]



Buono	12	42.9%
Accettabile	9	32.1%
Scadente	7	25%

Grado di cottura [Contorno]



Buono	13	46.4%
Accettabile	8	28.6%
Scadente	7	25%

Temperatura [Contorno]



Buono	10	35.7%
Accettabile	12	42.9%
Scadente	6	21.4%

Freschezza [Frutta e pane]



Buono	14	50%
Accettabile	7	25%
Scadente	7	25%

3. Caratteristiche del servizio



MENSA SCOLASTICA

GIUNGO

Pulizia ed igiene degli ambienti e del personale [null]



Gentilezza/cortesia del personale addetto alla distribuzione [null]



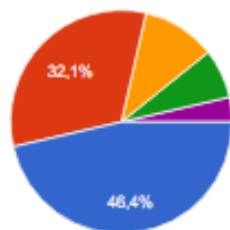
Capacità del personale nel risolvere gli eventuali problemi [null]



4. Indicare la qualità del servizio mensa rispetto all'anno precedente.

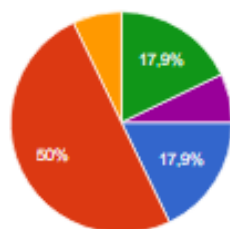


5. Ti ritieni soddisfatto della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri ragazzi?



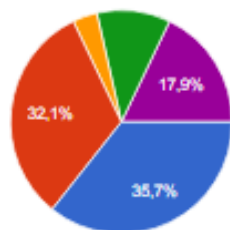
Molto	13	46.4%
Abbastanza	9	32.1%
Poco	3	10.7%
Per niente	2	7.1%
Non saprei	1	3.6%

6. Ti ritieni soddisfatto della varietà del menù?



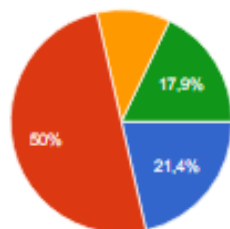
Molto	5	17.9%
Abbastanza	14	50%
Poco	2	7.1%
Per niente	5	17.9%
Non saprei	2	7.1%

7. Ti ritieni soddisfatto del menù personalizzato in caso di allergie e intolleranze alimentari?



Molto	10	35.7%
Abbastanza	9	32.1%
Poco	1	3.6%
Per niente	3	10.7%
Non saprei	5	17.9%

8. Ti ritieni soddisfatto complessivamente del servizio mensa?



Molto	6	21.4%
Abbastanza	14	50%
Poco	3	10.7%
Per niente	5	17.9%
Non saprei	0	0%



MENSA SCOLASTICA

GIUGIANO

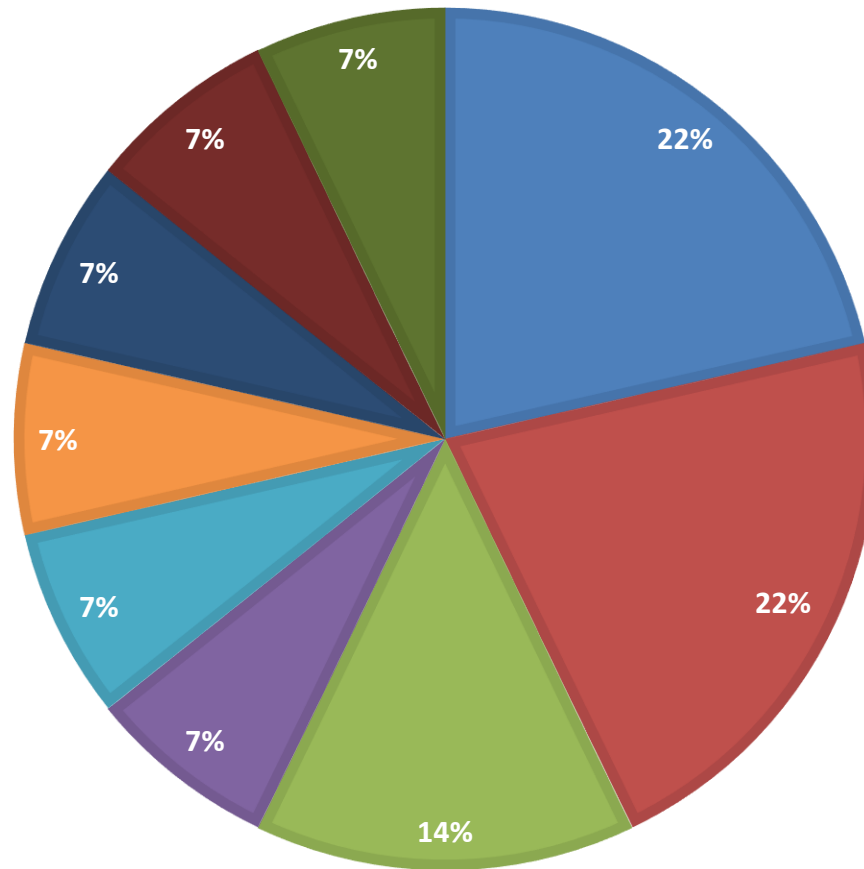


MENSA SCOLASTICA

CIBI GRADITI

GIUNGANO

- PIZZA
- PASTA AL SUGO
- LASAGNA
- PASTA AL FORNO
- COTOLETTA
- PATATINE FRITTE
- PASTA E TONNO
- PASTA E PANNA
- SALSICCIA



CIBI NON GRADITI



MENSA SCOLASTICA

■ CAROTE e FINOCCHI

■ PASTA e FAGIOLI

■ POLLO

■ SPINACI

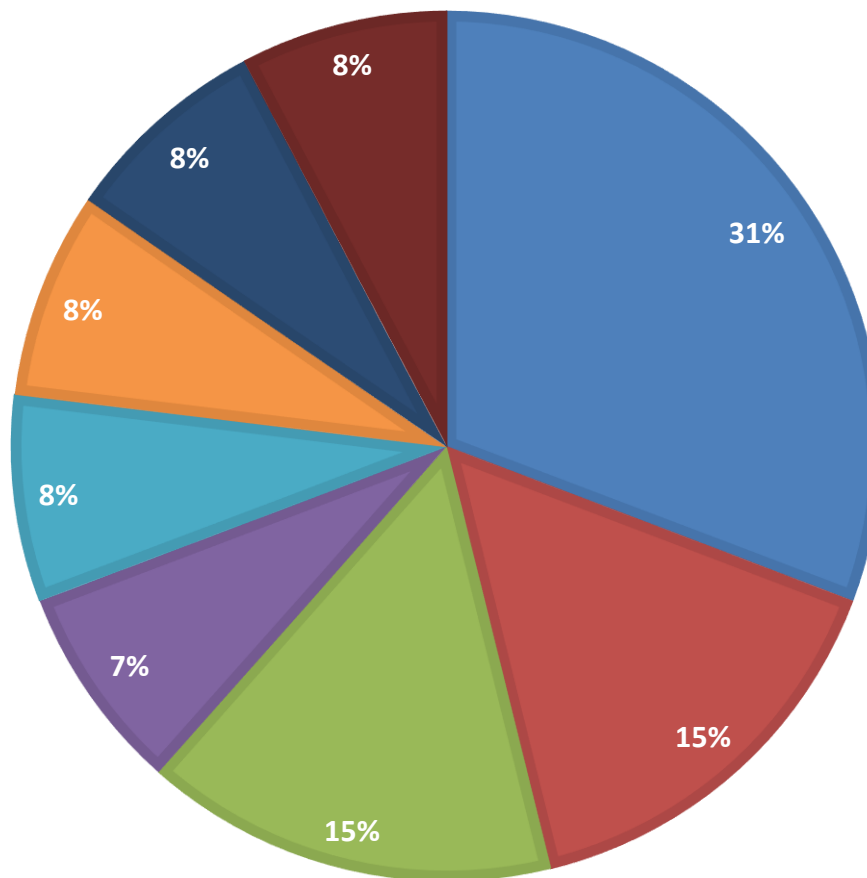
■ PASTINA

■ PATA e CECI

■ RISO

■ INSALATA e BOCCONCINI

■ PASTA e ZUCCHINE



GIUNGA NO

CONCLUSIONI

Anche in questo caso le conclusioni si possono ricavare dal seguente quesito:

	Ti ritieni soddisfatto complessivamente del servizio mensa?
50%	Abbastanza soddisfatto
21,4%	Molto soddisfatto
17,9%	Per niente soddisfatto
10%	Poco soddisfatto

GIUNGANO

Come possiamo notare, i risultati per la mensa di Giungano sono positivi

Dato da segnalare è che solo il **73,3 %** di coloro che hanno risposto usufruiscono del servizio mensa anche se è ritenuta un'opportunità dello stare insieme con i compagni.

Il **68%** sostiene che rispetto allo scorso anno la **mensa è migliorata**.

Non si riscontrano criticità riguardo la cortesia del personale addetto.



MENSA SCOLASTICA

GRAZIE
per l'attenzione

per

l'attenzione